



Tutor Techs – Terms & Conditions (English Version)

Legal Entity: Tutoring with Techy Tameka LLC

Doing Business As (DBA): Tutor Techs

Last Updated: August 21, 2025

1. Services Provided

- Tutor Techs offers K–12 tutoring, homework support, membership plans, school and district partnerships, and tutor hiring opportunities through our online platform.
- Services may include:
 - One-on-one and group tutoring (live and virtual)
 - Homework help and instructional support
 - Membership plans (Basic & Pro) with varying benefits
 - Tutor hiring, training, and contractor onboarding
 - School/district partnerships and custom service agreements

2. Eligibility

- Parents/guardians must be 18 years or older to register students under 18.
- Tutors must meet all hiring requirements and pass background checks.
- By enrolling, you confirm that all information provided is accurate and complete.

3. Payments & Billing



- Tuition, membership, and service fees are due at the time of enrollment unless otherwise specified.
- Affirm financing and monthly payment options are available where offered.
- All payments are **non-refundable**, except as required by law or as outlined in your enrollment agreement.
- Failure to make payments may result in suspension or termination of services.

4. Membership Plans

- Membership benefits are described on the Membership Plans page.
- Pro memberships include homework help limits, subject to fair use.
- Unused services within a billing cycle do not roll over.

5. Cancellations & Refunds

- Parents may cancel memberships with written notice prior to the next billing cycle.
- No refunds will be issued for sessions already completed or missed by the student.
- Prepaid tuition paid in full for the calendar school year is non-refundable, as agreed and signed per the Parent Introduction and Payment Policy Agreement.
- Sessions canceled by Tutor Techs or its tutors will result in a credit reflected on your account, which may be applied toward a future session.
- Tutor Techs reserves the right to cancel services for violations of these Terms.

6. Intellectual Property

- All curriculum materials, lesson plans, videos, AI dashboards, and resources are the exclusive property of Tutor Techs.



- You may not copy, share, or resell Tutor Techs content without written consent.
- Tutors may use provided resources only within contracted Tutor Techs services.

7. Student Conduct & Tutor Standards

- Students are expected to attend scheduled sessions on time and follow respectful conduct.
- Tutors are expected to maintain professionalism, uphold Tutor Techs' instructional standards, and comply with all policies.

8. Communications Consent

- By providing your email and/or phone number, you agree to receive communications regarding your services (including SMS/email reminders, invoices, and updates).
- You may opt out of marketing emails at any time.

9. Limitation of Liability

- Tutor Techs is not responsible for:
 - Student performance outside of scheduled sessions.
 - Internet connectivity, technical issues, or third-party platform outages.
 - Unauthorized use of your account.

10. Governing Law

- These Terms shall be governed by the laws of the **State of Texas**, without regard to conflict of law principles.



11. Updates to Terms

- We may update these Terms from time to time.
- Continued use of our services constitutes acceptance of the revised Terms.



Tutor Techs – Términos y Condiciones (Versión en Español)

Entidad Legal: Tutoring with Techy Tameka LLC

Operando Como (DBA): Tutor Techs

Última Actualización: 21 de agosto de 2025

1. Servicios Proporcionados

- Tutor Techs ofrece tutoría K–12, apoyo en tareas, planes de membresía, asociaciones con escuelas y distritos, y oportunidades de contratación de tutores a través de nuestra plataforma en línea.
- Los servicios pueden incluir:
 - Tutoría individual y en grupo (en vivo y virtual)
 - Apoyo en tareas y soporte educativo
 - Planes de membresía (Básico y Pro) con beneficios variados
 - Contratación, capacitación e incorporación de tutores
 - Asociaciones con escuelas/distritos y acuerdos de servicios personalizados

2. Elegibilidad

- Los padres/tutores deben tener 18 años o más para registrar a estudiantes menores de 18.
- Los tutores deben cumplir con todos los requisitos de contratación y aprobar verificaciones de antecedentes.
- Al inscribirse, usted confirma que toda la información proporcionada es precisa y completa.



3. Pagos y Facturación

- La matrícula, membresías y tarifas de servicios se deben pagar al momento de la inscripción, a menos que se especifique lo contrario.
- Opciones de financiamiento con Affirm y pagos mensuales están disponibles donde se ofrezcan.
- Todos los pagos son **no reembolsables**, excepto según lo requiera la ley o lo estipulado en su acuerdo de inscripción.
- El incumplimiento en los pagos puede resultar en la suspensión o terminación de los servicios.

4. Planes de Membresía

- Los beneficios de membresía se describen en la página de Planes de Membresía.
- Las membresías Pro incluyen límites de ayuda con tareas, sujetos a uso justo.
- Los servicios no utilizados dentro de un ciclo de facturación no se transfieren.

5. Cancelaciones y Reembolsos

- Los padres pueden cancelar membresías con aviso por escrito antes del próximo ciclo de facturación.
- No se emitirán reembolsos por sesiones ya completadas o perdidas por el estudiante.
- La matrícula prepagada en su totalidad para el año escolar no es reembolsable, según lo acordado y firmado en el Acuerdo de Introducción para Padres y Política de Pagos.
- Las sesiones canceladas por Tutor Techs o sus tutores resultarán en un crédito reflejado en su cuenta, el cual podrá aplicarse a una sesión futura.
- Tutor Techs se reserva el derecho de cancelar servicios por violaciones a estos Términos.



6. Propiedad Intelectual

- Todos los materiales curriculares, planes de lecciones, videos, tableros de IA y recursos son propiedad exclusiva de Tutor Techs.
- No puede copiar, compartir o revender contenido de Tutor Techs sin consentimiento por escrito.
- Los tutores pueden usar los recursos provistos solo dentro de los servicios contratados de Tutor Techs.

7. Conducta de Estudiantes y Estándares de Tutores

- Se espera que los estudiantes asistan a las sesiones programadas a tiempo y sigan una conducta respetuosa.
- Se espera que los tutores mantengan profesionalismo, cumplan con los estándares educativos de Tutor Techs y respeten todas las políticas.

8. Consentimiento de Comunicaciones

- Al proporcionar su correo electrónico y/o número de teléfono, usted acepta recibir comunicaciones relacionadas con sus servicios (incluyendo recordatorios por SMS/correo electrónico, facturas y actualizaciones).
- Puede optar por no recibir correos de marketing en cualquier momento.

9. Limitación de Responsabilidad

- Tutor Techs no es responsable de:
 - El desempeño del estudiante fuera de las sesiones programadas.
 - Conectividad a internet, problemas técnicos o interrupciones de plataformas de terceros.
 - Uso no autorizado de su cuenta.



10. Ley Aplicable

- Estos Términos se regirán por las leyes del **Estado de Texas**, sin considerar principios de conflicto de leyes.

11. Actualizaciones de los Términos

- Podemos actualizar estos Términos de vez en cuando.
- El uso continuo de nuestros servicios constituye la aceptación de los Términos revisados.