



Tutor Techs – Privacy Policy (English Version)

Legal Entity: Tutoring with Techy Tameka LLC

Doing Business As (DBA): Tutor Techs

Last Updated: August 31, 2025

1. Information We Collect

- **Parent/Guardian Information:** Name, email, phone number, billing and payment details.
- **Student Information:** Name, grade level, academic needs, assignments, and tutoring progress (with parent/guardian consent).
- **Tutor Information:** Applications, resumes, credentials, references, and background check details.
- **School/District Information:** Administrative contact details, partnership agreements, and service usage.
- **Technical Information:** Cookies, browser type, device information, IP address, and site usage for analytics and performance improvements.

2. How We Use Information

- Provide tutoring, homework support, and membership services.
- Manage enrollment, billing, and payment processing.
- Match students with appropriate tutors.
- Communicate updates, schedules, reminders, and resources.
- Support tutor onboarding, training, and contractor agreements.
- Improve our website, services, and instructional offerings.
- Comply with applicable education laws (FERPA, COPPA).



3. Sharing of Information

- We **do not sell** your personal information.
- **Tutors:** Only the necessary details to deliver instruction.
- **Service Providers:** Such as payment processors, scheduling platforms, and communication tools.
- **Schools/Districts:** When services are provided under a partnership and with parent/guardian consent.
- **Legal Authorities:** If required by law or to protect safety and integrity.

4. Children's Privacy (COPPA & FERPA Compliance)

- Tutor Techs complies with the Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) and the Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA).
- We do not knowingly collect personal information from children under 13 without verified parent/guardian consent.
- Student data is collected only through parent/guardian enrollment and is used strictly for educational purposes.

5. Data Security

- We use reasonable administrative, technical, and physical safeguards to protect your information.
- However, no system is completely secure, and we cannot guarantee absolute protection from unauthorized access.

6. Cookies & Tracking

- Our website uses cookies and analytics tools to improve functionality and track performance.



- You may disable cookies in your browser settings, but this may affect site features.

7. Your Rights

- Request access to personal information.
- Request corrections or updates.
- Request deletion of personal information (subject to applicable legal and academic record-keeping requirements).

8. Third-Party Links

- Our website may contain links to third-party resources (e.g., Khan Academy, Zearn, Education.com).
- Tutor Techs is not responsible for the privacy practices or policies of these external websites.

9. Communications & Marketing

- By providing your phone number or email, you consent to receive service-related communications (such as session reminders, invoices, and updates).
- You may opt out of marketing communications at any time by using the unsubscribe link or contacting us directly.

10. California Privacy Rights (CCPA/CPRA)

- Know what personal information we collect, use, share, or sell.
- Request that we do not sell or share your personal information.
- Request access to or deletion of your personal data.



- **Do Not Sell or Share My Personal Information:** Tutor Techs does not currently sell or share personal data for monetary or advertising gain. If this changes, we will notify you and provide the option to opt out.
- To exercise your California privacy rights, please email **support@tutortechs.com**.

11. Retention

- We retain personal information only as long as necessary to provide services, meet legal obligations, resolve disputes, and enforce agreements.

12. Contact Us

- **Data & Privacy Inquiries:** support@tutortechs.com
- **Legal Entity/DBA:** Tutoring with Techy Tameka LLC, DBA Tutor Techs (Texas)

13. Updates to This Policy

- We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in services, laws, or technology.
 - Continued use of our services constitutes acceptance of the revised policy.
-



Tutor Techs – Política de Privacidad (Versión en Español)

Entidad Legal: Tutoring with Techy Tameka LLC

Operando Como (DBA): Tutor Techs

Última Actualización: 31 de agosto de 2025

1. Información que Recopilamos

- **Información de Padres/Tutores:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono, datos de facturación y pago.
- **Información de Estudiantes:** Nombre, nivel de grado, necesidades académicas, tareas y progreso en la tutoría (con el consentimiento del padre/tutor).
- **Información de Tutores:** Solicitudes, currículums, credenciales, referencias y detalles de verificación de antecedentes.
- **Información de Escuelas/Distritos:** Datos de contacto administrativo, acuerdos de asociación y uso de los servicios.
- **Información Técnica:** Cookies, tipo de navegador, información del dispositivo, dirección IP y uso del sitio para análisis y mejoras de rendimiento.

2. Cómo Usamos la Información

- Proporcionar servicios de tutoría, apoyo en tareas y programas de membresía.
- Gestionar inscripciones, facturación y procesamiento de pagos.
- Vincular estudiantes con tutores apropiados.
- Comunicar actualizaciones, horarios, recordatorios y recursos.
- Apoyar la incorporación, capacitación y contratos de tutores.
- Mejorar nuestro sitio web, servicios y ofertas educativas.
- Cumplir con las leyes educativas aplicables (FERPA, COPPA).



3. Compartición de Información

- **No vendemos** su información personal.
- **Tutores:** Solo los detalles necesarios para impartir instrucción.
- **Proveedores de Servicios:** Como procesadores de pagos, plataformas de programación y herramientas de comunicación.
- **Escuelas/Distritos:** Cuando los servicios se brindan bajo una asociación y con el consentimiento del padre/tutor.
- **Autoridades Legales:** Si la ley lo requiere o para proteger la seguridad e integridad.

4. Privacidad de los Niños (Cumplimiento con COPPA y FERPA)

- Tutor Techs cumple con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA) y la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (FERPA).
- No recopilamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento verificado del padre/tutor.
- Los datos de los estudiantes se recopilan únicamente a través de la inscripción por parte de los padres/tutores y se utilizan estrictamente con fines educativos.

5. Seguridad de Datos

- Utilizamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger su información.
- Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar una protección absoluta contra accesos no autorizados.

6. Cookies y Seguimiento

- Nuestro sitio web utiliza cookies y herramientas de análisis para mejorar la funcionalidad y el rendimiento.



- Puede deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador, pero esto puede afectar las funciones del sitio.

7. Sus Derechos

- Solicitar acceso a su información personal.
- Solicitar correcciones o actualizaciones.
- Solicitar la eliminación de información personal (sujeto a los requisitos legales y de conservación de registros académicos).

8. Enlaces de Terceros

- Nuestro sitio web puede contener enlaces a recursos de terceros (por ejemplo, Khan Academy, Zearn, Education.com).
- Tutor Techs no es responsable de las prácticas o políticas de privacidad de estos sitios externos.

9. Comunicaciones y Marketing

- Al proporcionar su número de teléfono o correo electrónico, usted acepta recibir comunicaciones relacionadas con el servicio (como recordatorios de sesiones, facturas y actualizaciones).
- Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de cancelación de suscripción o contactándonos directamente.

10. Derechos de Privacidad en California (CCPA/CPRA)

- Conocer qué información personal recopilamos, usamos, compartimos o vendemos.
- Solicitar que no vendamos ni compartamos su información personal.
- Solicitar acceso o eliminación de sus datos personales.



- **No Vender ni Compartir Mi Información Personal:** Tutor Techs actualmente no vende ni comparte datos personales con fines monetarios o publicitarios. Si esto cambia, le notificaremos y le proporcionaremos la opción de excluirse.
- Para ejercer sus derechos de privacidad en California, envíenos un correo electrónico a support@tutortechs.com.

11. Retención

- Conservamos la información personal solo durante el tiempo necesario para prestar los servicios, cumplir obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir los acuerdos.

12. Contáctenos

- **Consultas de Datos y Privacidad:** support@tutortechs.com
- **Entidad Legal/DBA:** Tutoring with Techy Tameka LLC, DBA Tutor Techs (Texas)

13. Actualizaciones de esta Política

- Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en los servicios, leyes o tecnología.
- El uso continuo de nuestros servicios constituye la aceptación de la política revisada.